**Estudo de Caso: “WorkShare”**

* **Responsável principal / cliente**: WorkShareHub/ Beatriz Lemos
* **Público Alvo:** Profissionais autônomos e pequenas empresas que gostariam de reservar uma sala para uso com a empresa

**Necessidades**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Explícitas** | **Implícitas** | **Latentes** |
| Permitir a consulta da disponibilidade das salas por data e horário | Registrar as salas disponíveis no sistema web | Responsividade |
| Oferecer reserva online com confirmação imediata | Cadastro do usuário | Acessibilidade |
| Envio de notificações automáticas de lembrete | Seleção de sala disponível por data e horário |  |
| Gerar relatórios de ocupação mensal | Envio das informações de agendamento para uma planilha online |  |

**Requisitos Funcionais**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Requisito Funcional** | **Descrição** | **Atores** |
| RFO01 | Cadastro das salas | O sistema web deve permitir que o administrador do sistema cadastre as salas disponíveis por data e horário | Administrador |
| RFO02 | Consulta das salas | O usuário deve conseguir visualizar as salas disponíveis para reserva por data e horário | Usuário geral |
| RFO03 | Reserva de salas | O usuário deve conseguir fazer a reserva da sala que tem interesse dentro do aplicativo | Usuário geral |
| RFO04 | Pagamento da reserva da sala | O sistema deve permitir que o usuário pague pela reserva da sala dentro do sistema | Usuário geral |
| RFO05 | Cadastro do usuário | Sistema deve permitir que o usuário realize seu cadastro de dados pessoais | Usuário geral |
| RFO06 | Notificar usuário da reserva | Após pagamento da sala reservada o sistema deve enviar uma notificação ao usuário para lembrar da sua reserva | Usuário geral |
| RFO07 | Confirmação da reserva | Após pagamento o sistema deve confirmar imediatamente a reserva da sala |  |
| RFO08 | Login do usuário | Sistema deve permitir que o usuário se identifique por validação de email e senha | Usuário geral |

**Requisitos Não Funcionais**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Requisito Não Funcional** | **Descrição** | **Atores** |
| RNFD01 | Compatibilidade com dispositivos móveis | O sistema web deve ser responsivo e funcionar com vários dispositivos |  |
| RNFD02 | Tempo de resposta | Sistema deve responder às solicitações do usuário com até um segundo |  |
| RNF03 | Segurança de dados | Dados do usuário dever ser todos protegidos e criptografados | Admin e usuário |
| RNF04 | Disponibilidade | Sistema deve ficar disponível 7 dias na semana 24 horas por dia |  |
| RNF05 | Atualização | O sistema deve ser automaticamente atualizado em tempo real para que a disponibilidade das salas sejam alteradas conforme a reserva |  |
| RNF06 | Enviar dados a planilha | Conforme for acontecendo as reservas os dados devem ser redirecionas a uma planilha integrada que fará o relatório de reservas mensais |  |